

A Brisa Concessão Rodoviária, S.A. (BCR) prosseguindo uma política sistemática de melhoria e inovação contínua e rigor na atividade desenvolvida, promove o cumprimento do referencial normativo da certificação, o cumprimento do contrato de concessão, tendo em vista a melhoria do nível de satisfação dos clientes, dos acionistas, dos colaboradores, bem como a otimização dos recursos disponíveis e a eficácia do seu Sistema de Gestão.

Na sua missão de gestão do contrato de concessão, assume os seguintes compromissos:

- Identificar as suas necessidades e expectativas e assegurar níveis compatíveis de Qualidade e Ambiente nos serviços prestados, bem como das partes interessadas relevantes;
- Prosseguir e concretizar as orientações estratégicas definidas pela Administração, em representação dos acionistas, nos prazos definidos e cumprindo os orçamentos aprovados;
- Atuar de forma responsável, pautando-se pela prossecução dos objetivos estabelecidos e pela procura da melhoria contínua, cumprindo a legislação e os regulamentos aplicáveis, assim como outros requisitos que a organização subscreva, promovendo metodologias que contribuem para elevar o seu desempenho, proporcionando segurança, conforto e rapidez aos seus clientes;
- Proteger e criar valor para os clientes e os acionistas através do equilíbrio entre os impactos financeiros, ambientais, sociais, o risco, e a qualidade de serviço;
- Integrar os colaboradores numa equipa dinâmica, motivada, orientada para a criação de valor, tendo como princípios a ética, a imparcialidade, a inovação, a excelência, a sustentabilidade, a competência e responsabilidade pelas ações e pelos resultados;
- Desenvolver as ações necessárias para assegurar que cada colaborador dispõe das competências necessárias ao exercício da sua função, bem como o envolvimento e familiarização com o Sistema de Gestão;
- Adotar uma conduta isenta, rigorosa e justa na seleção de fornecedores, bem como na monitorização permanente do seu desempenho e dos produtos e serviços fornecidos.
- Proteger o meio ambiente através da prevenção da poluição e da minimização dos impactes ambientais adversos, tendo em conta o uso sustentável dos recursos, a eficiência nos consumos, orientando a sua atuação de gestão de resíduos para a redução, reutilização e reciclagem.

São Domingos de Rana, 21 de outubro de 2022

DocuSigned by:  
 Manuel Melo Ramos  
7A60B99558C54FA...