

A Brisa O&M, S.A. (BOM) prosseguindo uma política sistemática de melhoria contínua e rigor na atividade desenvolvida, promove o cumprimento dos referenciais normativos da certificação, tendo em vista a melhoria do nível de satisfação dos clientes, dos acionistas, dos colaboradores, bem como a otimização dos recursos disponíveis e a eficácia do seu Sistema de Gestão.

Prosseguindo os **Valores do Grupo Brisa**, assentes na **Ética, Excelência, Pessoas, Inovação e Sustentabilidade** e no âmbito da sua **Missão de prestação integrada de serviços especializados de operação, manutenção e monitorização da infraestrutura rodoviária, bem como o suporte a clientes das concessionárias de autoestradas e de outras infraestruturas**, a BOM assume os seguintes compromissos:

- Identificar as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes e assegurar níveis compatíveis de Qualidade e Ambiente nos serviços prestados;
- Prosseguir e concretizar as orientações estratégicas definidas pela Administração, em representação dos acionistas, nos prazos definidos e cumprindo os orçamentos aprovados;
- Atuar de forma responsável, pautando-se pela prossecução dos objetivos estabelecidos e pela procura da melhoria contínua, cumprindo a legislação e os regulamentos aplicáveis, assim como outros requisitos que a organização subscreva, promovendo metodologias que contribuam para elevar o seu desempenho;
- Proteger e criar valor para os clientes e para os acionistas através do equilíbrio entre os impactos financeiros, ambientais, sociais, a sustentabilidade energética, o risco, a qualidade de serviço e o desempenho das infraestruturas sob sua gestão;
- Desenvolver as ações necessárias para assegurar que cada colaborador dispõe da informação e das competências necessárias ao exercício da sua função, bem como ao envolvimento e familiarização com o Sistema de Gestão;
- Adotar uma conduta isenta, rigorosa e justa na seleção de fornecedores, bem como na avaliação do seu desempenho e dos produtos e/ou serviços fornecidos;
- Proteger o meio ambiente através da prevenção da poluição e da minimização dos impactes ambientais adversos, tendo em conta o uso sustentável dos recursos, a eficiência nos consumos, e orientando a sua atuação de gestão de resíduos para a redução, reutilização e reciclagem.

São Domingos de Rana, 21 de outubro de 2022

Manuel Melo Ramos, *Administrador*

DocuSigned by:
 Manuel Melo Ramos
7A60B99558C54FA...